

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

HAPU Metall GmbH
Oberhauserstrasse 15, 4470 Enns
Stand: Oktober 2021

1. Geltungsbereich

1.1. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen; entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir hätten **ausdrücklich** ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.

1.2. Gegenständliche Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien. **Abweichende Individualabreden bedürfen der Schriftform** und gelten nur für das jeweilige Rechtsgeschäft, ausdrücklich nicht jedoch für Folgegeschäfte. Der Kunde erklärt hiermit die Kenntnis des Inhaltes dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.3. Der Kunde erklärt mit seiner Unterschrift insbesondere auf unseren Bestellscheinen, Auftragsbestätigungen, Angeboten und sonstigen Geschäftspapieren, dass er mit dem Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden ist. Der Kunde erklärt mit seiner Unterschrift auf eben diesen Geschäftspapieren, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat und jedenfalls die Möglichkeit gehabt hat, vom Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kenntnis zu nehmen.

1.4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen dem Kunden jederzeit zur Einsichtnahme in unseren Geschäftsräumlichkeiten und/oder auf unserer Homepage <http://www.hapu-metall.at> zur Verfügung und werden dem Kunden auf Anfrage auch auf elektronischem oder postalischem Wege zugesandt.

2. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen **gelten als genehmigt** und sind auch für bestehende Verträge wirksam, wenn der Kunde nicht innerhalb von **drei Monaten** nach Kundmachung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Vertrag zurücktritt und uns rechtzeitig auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat. Die Kundmachung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Hinweis auf die Rechtsfolgen kann schriftlich oder auf elektronischem Wege erfolgen.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

HAPU Metal Ltd.
Oberhauserstrasse 15, 4470 Enns, Austria

Status: October 2021

NOTE: The German version of the Terms and Conditions shall be binding. The English translation is solely for a better global understanding.

1. Scope of application

1.1. The deliveries, services and offers of our company shall be made exclusively on the basis of these terms and conditions; any terms and conditions of the customer that conflict with or deviate from these terms and conditions shall not be recognized unless we have **expressly** agreed to their validity. In this respect, contractual performance on our part shall not be deemed to be consent to contractual terms and conditions deviating from our terms and conditions.

1.2. These terms and conditions shall also apply as a framework agreement to all further legal transactions between the contracting parties. **Deviating individual agreements must be made in writing** and shall only apply to the respective legal transaction, but expressly not to subsequent transactions. The customer hereby declares that he is aware of the content of these General Terms and Conditions.

1.3. The customer declares with his signature, in particular on our order forms, order confirmations, offers and other business documents, that he agrees with the contents of these General Terms and Conditions. By signing these business documents, the customer declares that he has read these General Terms and Conditions and has in any case had the opportunity to take note of the contents of these General Terms and Conditions.

1.4. The General Terms and Conditions are available to the Customer at any time for inspection in our business premises and/or on our homepage <http://www.hapu-metall.at> and will also be sent to the Customer by electronic or postal means upon request.

2. Amendments to the general terms and conditions

Amendments to the General Terms and Conditions **shall be deemed to have been approved** and shall also be effective for existing contracts if the customer does not withdraw from the contract within **three months** of the announcement of the amended General Terms and Conditions and has not informed us of this legal consequence in good time. The announcement of the amended General Terms and Conditions with reference to the legal consequences can be made in writing or electronically.

3. Vertragsabschluss

3.1. Sofern der Vertrag nicht durch die beiderseitige Unterfertigung einer Urkunde zustande kommt, nehmen wir Angebote oder Bestellungen des Kunden nach unserer Wahl durch schriftliche Auftragsbestätigung, durch Beginn mit der Leistungserbringung oder durch Lieferbeginn an.

3.2. Unsere **Angebote** und sonstigen Erklärungen sind **freibleibend** und nur rechtsverbindlich, wenn sie schriftlich abgegeben oder – wenn mündlich abgegeben – schriftlich bestätigt werden. Befristungen von Anboten durch den Kunden gelten als nicht beigelegt. Auch die Angebotsannahme erfolgt auf der Grundlage der gegenseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3.3. Angebote unserer Kunden können wir innerhalb angemessener, zumindest 4 wöchiger Frist annehmen und unsere Kunden sind solange an ihr Angebot gebunden.

4. Preis

4.1. Alle von uns genannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, **exklusive Umsatzsteuer** und **ab Werk** ausschließlich **Verpackung** zu verstehen; Verpackung wird gesondert in Rechnung gestellt. Unsere Angebote verstehen sich als freibleibend. Sollten sich für die Kalkulation relevante Kostenstellen oder zur Leistungserstellung notwendige Kosten, wie beispielsweise jene für Fremdarbeiten, Rohstoffe, Löhne etc. erhöhen, so sind wir berechtigt, die **Preise entsprechend zu erhöhen** und wird der am Liefertag gültige Preis verrechnet.

4.2. Die in unseren Katalogen, Prospekten und dergleichen enthaltenen Angaben sind nur maßgeblich, wenn sie von uns in der Auftragsbestätigung ausdrücklich bestätigt worden sind. Jedenfalls werden mit Erscheinen eines neuen Katalogs alle früheren Preislisten ungültig.

4.3. Kostenvoranschläge sind entgeltlich und ohne Gewähr.

4.4. Leitwährung ist der Euro. Verschlechtert sich das Devisenumtauschverhältnis (Euro zu Fremdwährung) um mehr als 4 %, sind wir berechtigt, aber nicht verpflichtet, eine Preisanpassung vorzunehmen.

5. Zahlung

5.1. Sofern keine besonderen Zahlungsbedingungen schriftlich vereinbart wurden, ist der **Kaufpreis bei Lieferung/Abholung zur Zahlung fällig**.

5.2. Bei Teilverrechnungen sind die entsprechenden Teilzahlungen mit Erhalt der jeweiligen Faktura fällig. Dies gilt

3. Conclusion of Contract

3.1. If the contract is not concluded by the mutual signing of a document, we shall accept offers or orders of the customer at our discretion by written order confirmation, by commencement of performance or by commencement of delivery.

3.2. Our **offers** and other declarations **shall be subject to change without notice** and shall only be legally binding if they are made in writing or - if made orally - confirmed in writing. Time limits on offers by the customer shall be deemed not to have been accepted. Acceptance of offers shall also be made on the basis of the present General Terms and Conditions.

3.3. We can accept offers from our customers within a reasonable period of at least 4 weeks and our customers are bound to their offer for that long.

4. Price

4.1. Unless otherwise expressly agreed, all prices quoted by us are **exclusive of VAT** and **ex works** excluding **packaging**; packaging shall be invoiced separately. Our quotations are subject to change without notice. If cost centers relevant for the calculation or costs necessary for the performance, such as those for external work, raw materials, wages, etc., increase, we shall be entitled **to increase the prices accordingly** and the price valid on the day of delivery shall be charged.

4.2. The information contained in our catalogs, brochures and the like shall only be authoritative if they have been expressly confirmed by us in the order confirmation. In any case, all previous price lists shall become invalid upon publication of a new catalog.

4.3. Cost estimates are free of charge and without guarantee.

4.4. The leading currency is the Euro. If the exchange rate (Euro to foreign currency) deteriorates by more than 4 %, we shall be entitled, but not obliged, to adjust the price.

5. Payment

5.1. Unless special terms of payment have been agreed in writing, **the purchase price shall be due for payment upon delivery/collection**.

5.2. In the case of partial settlements, the corresponding partial payments shall be due upon receipt of the respective invoice. This shall also apply to offsetting

auch für die Verrechnungsbeträge, welche durch Nachlieferungen oder andere Vereinbarungen über die ursprüngliche Abschlusssumme entstehen, unabhängig von den für die Hauptlieferung vereinbarten Zahlungsbedingungen.

5.3. Zahlungen sind ohne jeden Abzug in der vereinbarten Währung zu leisten.

5.4. Der Kunde ist **nicht berechtigt**, wegen Gewährleistungsansprüchen oder sonstiger Gegenansprüche Zahlungen **zurückzuhalten** oder **aufzurechnen**.

5.5. Eine Zahlung gilt an dem Tag als geleistet, an dem wir über sie frei verfügen können.

5.6. Wir sind berechtigt, eingehende **Zahlungen** auch bei anders lautenden Anweisungen des Kunden **auf ältere unbezahlte Lieferungen anzurechnen**. **Skontoabzüge** setzen voraus, dass sämtliche bereits fälligen Forderungen beglichen sind.

5.7. Zahlungen sind bei Erhalt der Rechnung zu leisten.

5.8. Bei Zahlungsverzug gelten Verzugszinsen entsprechend § 456 UGB idgF als vereinbart.

5.9. Wir können unbeschadet unserer sonstigen Rechte die Erfüllung unserer eigenen Verpflichtungen bis zur Bewirkung dieser Zahlung oder sonstigen Leistung aufschieben oder eine angemessene Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch nehmen. In jedem Fall sind wir berechtigt, vorprozessuale Kosten, insbesondere Mahn- und Inkassospesen und Rechtsanwaltskosten in Rechnung zu stellen. Für Mahnungen verrechnen wir EUR 10,90, für die Evidenzhaltung EUR 3,63 pro Halbjahr.

6. Lieferfristen / Termine

6.1. Die von uns angegebenen Lieferfristen und Liefertermine sind unverbindlich und nur vorbehaltlich uneingeschränkter Transportmöglichkeit gültig. Schadenersatzansprüche wegen etwaiger Lieferfristüberschreitungen sowie Pönalezahlungen (Konventionalstrafen) wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

6.2. Die Lieferverpflichtung ist als Holschuld des Kunden zu verstehen. Wird mit dem Kunden ein Versand der Vertragsprodukte vereinbart, so treffen den Kunden die Gefahren der entsprechenden Kosten.

6.3. Wie auch immer geartete Nebenverpflichtungen zur Lieferung bestehen nur nach vorausgehender ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung.

amounts resulting from subsequent deliveries or other agreements on the original final amount, irrespective of the payment terms agreed for the main delivery.

5.3. Payments shall be made without any deduction in the agreed currency.

5.4. The customer **shall not be entitled to withhold or set off payments** due to warranty claims or other counterclaims.

5.5. A payment shall be deemed to have been made on the day on which we can freely dispose of it.

5.6. We shall be entitled to set off **incoming payments against older unpaid deliveries** even if the customer has given instructions to the contrary. **Discount deductions** shall be subject to the condition that all claims already due have been settled.

5.7. Payments shall be made upon receipt of the invoice.

5.8. In the event of default in payment, interest on arrears shall be deemed to have been agreed in accordance with § 456 of the Austrian Commercial Code, as amended.

5.9. Without prejudice to our other rights, we shall be entitled to postpone the performance of our own obligations until such payment or other performance has been effected or to claim a reasonable extension of the delivery period. In any case, we shall be entitled to charge pre-litigation costs, in particular reminder and collection fees and attorney's fees. We charge EUR 10.90 for reminders and EUR 3.63 per half year for keeping records.

6. Delivery periods / dates

6.1. The delivery periods and delivery dates stated by us are non-binding and only valid subject to unrestricted transport possibilities. Claims for damages due to possible delivery delays as well as penalty payments (contractual penalties) due to late delivery are excluded.

6.2. The delivery obligation is to be understood as a debt to be discharged by the customer. If shipment of the contractual products is agreed with the customer, the customer shall bear the risk of the corresponding costs.

6.3. Any ancillary obligations to the delivery shall only exist after prior express written agreement.

6.4. Etwaige behördliche Genehmigungen sind durch den Kunden zu erwirken. Erfolgen solche Genehmigungen nicht rechtzeitig, so verlängert sich die vereinbarte Lieferfrist entsprechend.

6.5. Wir sind berechtigt, Teil- oder Vorlieferungen durchzuführen und zu verrechnen. Ist die Lieferung auf Abruf vereinbart, so gilt die Ware spätestens sechs Monate nach Bestellung als abgerufen.

6.6. Wir sind auch ohne vorhergehende Zustimmung des Kunden berechtigt, zur Erbringung der im Angebot enthaltenen Leistungen Dritte in unbeschränktem Umfang heranzuziehen.

6.7. Sofern unvorhersehbare oder vom Parteiwillen unabhängige Umstände, wie beispielsweise alle Fälle höherer Gewalt, die die Einhaltung der vereinbarten Lieferfrist behindern, eintreten, verlängert sich diese jedenfalls um die Dauer dieser Umstände; dazu zählen insbesondere Verzollungsverzug, Transportschäden, behördliche Eingriffe sowie der Ausfall eines wesentlichen, schwer ersetzbaren Zulieferanten oder Vorfälle, die in ihren Auswirkungen den vorher genannten Beispielen gleichkommen, sowie Rohstoffknappheit.

6.8. Die Anwendbarkeit des **§ 933 b ABGB wird ausgeschlossen.**

7. Gefahrtragung, Transport, Lieferort, Annahmeverzug

7.1. Vorbehaltlich anders lautender Vereinbarung gilt für sämtliche Lieferungen **"Lieferung ab Werk"**.

7.2. Die Gefahr geht in jedem Fall – auch wenn wir die Übersendung der Waren an den Kunden übernommen haben – auf den Kunden über, sobald die Ware unser Lager verlässt. Gleiches gilt bei bereitgestellter Ware, die nicht abgerufen oder abgeholt wird, oder wenn die Lieferung auf Wunsch des Kunden zurückgestellt wird.

7.3. Für den Fall einer Vereinbarung über die Versendung der Ware erfolgt diese in einer durchschnittlichen, für den Versand üblicherweise geeigneten Verpackung. Wird eine besondere Art der Beförderung vereinbart, werden diese Leistungen gegen gesonderte Bezahlung der dadurch entstehenden Mehrkosten von uns erbracht bzw. organisiert. Wenn der Kunde nicht eine besondere Versendungsart bedungen hat, erfolgt die Auswahl derselben durch uns. Der Kunde erklärt sich schon jetzt ausdrücklich mit dem Versand durch Frächter, Spediteur, Bahn oder Post einverstanden.

6.4. Any official approvals shall be obtained by the customer. If such approvals are not obtained in time, the agreed delivery period shall be extended accordingly.

6.5. We shall be entitled to make and invoice partial or advance deliveries. If delivery on call has been agreed, the goods shall be deemed to have been called at the latest six months after the order.

6.6. We shall be entitled, even without the prior consent of the customer, to engage third parties to an unlimited extent for the performance of the services included in the offer.

6.7. If unforeseeable circumstances or circumstances independent of the will of the parties occur, such as all cases of force majeure, which impede compliance with the agreed delivery period, the latter shall be extended in any case by the duration of these circumstances; these include in particular customs clearance delays, transport damage, official interventions as well as the failure of an essential supplier who is difficult to replace or incidents which are similar in their effects to the examples mentioned above, as well as shortages of raw materials.

6.8. The applicability of **§ 933 b ABGB is excluded.**

7. Transfer of risk, transport, place of delivery, default of acceptance

7.1. Unless otherwise agreed, **"delivery ex works"** shall apply to all deliveries.

7.2. The risk shall pass to the customer in all cases - even if we have undertaken to send the goods to the customer - as soon as the goods leave our warehouse. The same shall apply in the case of goods made available which are not called or collected or if the delivery is put on hold at the customer's request.

7.3. In the event of an agreement on the shipment of the goods, the goods shall be shipped in average packaging that is usually suitable for shipment. If a special type of transport is agreed, these services will be provided or organized by us against separate payment of the additional costs thereby incurred. If the customer has not stipulated a special mode of shipment, we shall select the same. The customer hereby expressly agrees to shipment by carrier, forwarding agent, railroad or postal service.

7.4. Liegt der Ort der Lieferung oder Leistung im Ausland, erfolgt die Lieferung/ Leistung jedenfalls auf Kosten des Kunden. Dieser ist weiters auf eigene Kosten verpflichtet, die Ware entsprechend zu verzollen, zu versteuern und allenfalls zu versichern. Gleichzeitig hat der Kunde auf eigene Kosten sämtliche, den gesetzlichen Erfordernissen entsprechende Bewilligungen und Bestätigungen einzuholen, die für die Ausfuhr der Ware aus Österreich und die Einfuhr der Ware in den ausländischen Staat erforderlich sind, beizubringen, sowie die entsprechenden Erklärungen abzugeben.

7.5. Ist bei Vertragsabschluss kein Liefer-/Leistungsart vereinbart worden, sind wir berechtigt, die Lieferung/Leistung am Sitz oder an einer anderen Niederlassung des Kunden vorzunehmen.

7.6. Hat der Kunde die Ware nicht am Lieferort übernommen (Annahmeverzug), sind wir berechtigt, aber nicht verpflichtet, nach Setzung einer angemessenen, mindestens zehn Tage umfassenden Nachfrist vom gesamten Vertrag, einschließlich sämtlicher weiteren Verträge zurückzutreten, die Ware anderwertig zu verwerten und einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 15% des Bruttorechnungsbetrages bzw. der Bruttorechnungsbeträge oder den darüber hinausgehenden höheren Schaden zu verlangen. Wir sind weiters berechtigt, auf Vertragserfüllung zu verlangen. Der Kunde ist in jedem Fall aber zur Tragung der Kosten der frustrierten Zustellung in üblicher Höhe sowie einer Lagergebühr von 0,1 % des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenen Kalendertag verpflichtet. Darüber hinaus sind wir berechtigt, die Ware auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten Gewerbsmann zu lagern.

8. Gewährleistung-, Untersuchungs- und Rügepflicht

8.1. Gewährleistungsansprüche des Kunden erfüllen wir in allen Fällen nach unserer Wahl, entweder durch Verbesserung, Nachtrag des Fehlenden oder Austausch innerhalb angemessener Frist. Erst wenn keine Verbesserung, kein Nachtrag des Fehlenden oder Austausch in angemessener Frist für den Kunden erfolgt, ist der Kunde zur Preisminderung oder Wandlung (Vertragsaufhebung) berechtigt. Bei einem nur geringfügigen Mangel ist die Wandlung ausgeschlossen.

8.2. Wir übernehmen **keine Haftung** für die Eignung unserer Ware **für** den vom Kunden **beabsichtigten Zweck**.

8.3. Gewährleistungsansprüche müssen, wenn **Sachmängel** betroffen sind, binnen **6 Monaten** ab Übergabe der Ware gerichtlich geltend gemacht werden. Die Frist be-

7.4. If the place of delivery or service is abroad, the delivery/service shall in any case be at the expense of the customer. Furthermore, the customer shall be obliged to pay customs duties, taxes and, if necessary, insurance for the goods at its own expense. At the same time, the customer shall obtain at its own expense all permits and confirmations in accordance with the statutory requirements which are necessary for the export of the goods from Austria and the import of the goods into the foreign country, and shall submit the corresponding declarations.

7.5. If no place of delivery/service has been agreed upon conclusion of the contract, we shall be entitled to perform the delivery/service at the registered office or at another branch of the customer.

7.6. If the customer has not taken delivery of the goods at the place of delivery (default of acceptance), we shall be entitled, but not obliged, to withdraw from the entire contract, including all other contracts, after setting a reasonable grace period of at least ten days, to dispose of the goods otherwise and to claim liquidated damages in the amount of 15% of the gross invoice amount(s) or the higher damage in excess thereof. We are furthermore entitled to demand performance of the contract. In any case, however, the customer is obliged to bear the costs of frustrated delivery in the usual amount as well as a storage fee of 0.1% of the gross invoice amount per calendar day or part thereof. In addition, we are entitled to store the goods at the expense and risk of the customer with an authorized tradesman.

8. Warranty, duty to examine and duty to give notice of defects

8.1. In all cases, we shall fulfill warranty claims of the customer at our discretion, either by improvement, addition of what is missing or replacement within a reasonable period of time. The customer shall only be entitled to a price reduction or cancellation of the contract if the defect is not remedied, the defect is not rectified or the defect is not replaced within a reasonable period of time. In the case of only a minor defect, the conversion is excluded.

8.2. We assume **no liability for** the suitability of our goods for **the purpose intended** by the customer.

8.3. Warranty claims, if material defects are concerned, must be asserted in court within 6 months from handover of the goods. The period shall commence on the

ginnt mit dem Tag der Ablieferung der Ware, bei Rechtsmängeln aber erst mit dem Tag, an dem der Mangel dem Kunden bekannt wird. Wir leisten Gewähr für Mängel, die bei der Übergabe vorhanden sind und welche rechtzeitig gerügt wurden.

Ansprüche können nur geltend gemacht werden, wenn der Kunde beweist, dass der Mangel bereits im Zeitpunkt der Übergabe vorhanden war; **dies gilt auch innerhalb der ersten sechs Monate nach Ablieferung der Ware.**

8.4. Der Kunde hat im Sinne der §§ 377 ff UGB die Ware nach der Ablieferung innerhalb angemessener Frist, längstens aber binnen **sechs Tagen**, ab dem Zeitpunkt des Gefahrenüberganges zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind uns unverzüglich, längstens aber binnen **drei Tagen** nach ihrer Entdeckung, unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels sowie unter Angabe der genauen Warenbezeichnung bzw. Warennummer, des Datums, der Vornahme der Lieferung/Leistung und des Datums und der Nummer der Rechnung schriftlich bekannt zu geben.

8.5. **Versteckte Mängel** sind unverzüglich, längstens aber binnen **zwei Tagen** nach ihrer Entdeckung, ebenfalls unter Mitteilung obiger Angaben, schriftlich zu rügen.

8.6. Für die Rechtzeitigkeit der schriftlichen Mängelrüge wird auf den Zugang der Mängelrüge in unserem Unternehmen abgestellt. Wird eine Mängelrüge nicht rechtzeitig oder nicht diesen Bestimmungen entsprechend erhoben, so gilt die Ware als genehmigt und sind sämtliche Ansprüche des Kunden – aus welchem Rechtsgrund auch immer – ausgeschlossen.

8.7. Sämtliche Ansprüche des Kunden sind überdies dann ausgeschlossen, wenn die Ware vom Kunden nicht sach- und fachgerecht gelagert, benützt oder verarbeitet wird. Beanstandete Ware ist uns nach vorheriger Abstimmung zuzusenden.

8.8. Soweit dies möglich ist, ist der Kunde – bei sonstigem Anspruchsverlust – verpflichtet, uns zur Feststellung des Vorliegens allfälliger Mängel genauere Überprüfungen einschließlich Besichtigung und Einsicht in die Unterlagen u.ä. vornehmen zu lassen. Mängel einzelner, aber selbstständiger Teile einer Lieferung/Leistung berechtigen in keinem Fall zum Rücktritt vom gesamten Vertrag bzw. Wandlung des gesamten Vertrages.

8.9. Geringfügige Leistungsänderungen, insbesondere für durch die Sache bedingte Abweichungen wie zum Beispiel

date of delivery of the goods, but in the case of defects of title only on the date on which the defect becomes known to the customer. We provide warranty for defects which are present at the time of handover and which have been notified in good time.

Claims can only be asserted if the customer proves that the defect was already present at the time of handover; **this also applies within the first six months after delivery of the goods.**

8.4. Within the meaning of §§ 377 ff of the Austrian Commercial Code (UGB), the customer shall inspect the goods after delivery within a reasonable period of time, but within **six days** at the latest, from the time of the transfer of risk. Defects discovered in the course of such inspection shall be notified to us in writing without undue delay, but no later than **three days** after their discovery, stating the nature and extent of the defect as well as the exact description of the goods or goods number, the date on which the delivery/service was made and the date and number of the invoice.

8.5. **Hidden defects** shall be notified in writing without delay, but at the latest within **two days** of their discovery, also stating the above information.

8.6. The timeliness of the written notice of defects shall be determined by the date of receipt of the notice of defects by our company. If a notice of defect is not made in due time or not in accordance with these provisions, the goods shall be deemed approved and all claims of the customer - on whatever legal grounds - shall be excluded.

8.7. All claims of the customer are furthermore excluded if the goods are not stored, used or processed properly and professionally by the customer. Goods which are the subject of a complaint shall be sent to us after prior agreement.

8.8. Insofar as this is possible, the customer shall be obliged - in the event of any other loss of claims - to allow us to carry out more detailed inspections, including inspection and inspection of documents, etc., in order to determine the existence of any defects. Defects in individual but independent parts of a delivery/service shall in no case entitle the customer to withdraw from the entire contract or to rescind the entire contract.

8.9. Minor changes in performance, in particular for deviations caused by the object, such as in dimensions,

bei Maße, Farbe, Schliff, Oberflächenschichtstärke, Struktur und Glanz, stellen keinen Mangel dar. Solche geringfügigen Leistungsänderungen und sonstige für den Kunden zumutbaren Änderungen gelten vorweg als genehmigt.

9. Rücktritt

9.1. Die von uns angegebenen Lieferfristen und -termine sind freibleibend, das heißt ohne rechtliche Bindung. Daher sind Schadensersatzansprüche aller Art und Berufung auf Lieferfristen ausgeschlossen. Wir werden uns jedoch bemühen, die Lieferfristen und Liefertermine einzuhalten. Der Kunde ist nicht berechtigt, Teillieferungen zurückzuweisen.

9.2. Unbeschadet der Bestimmung des Punktes 9.1 beginnen die Lieferfristen mit dem Datum unserer Auftragsbestätigung, nicht jedoch vor völliger Klarstellung aller Einzelheiten des Auftrages und der Beibringung erforderlicher in- und ausländischer behördlicher Bescheinigungen. Lieferfristen und -termine beziehen sich auf den Zeitpunkt der Absendung ab Werk. Sie gelten mit der Meldung der Versandbereitschaft als eingehalten, wenn die Ware ohne unser Verschulden nicht rechtzeitig abgesendet werden kann. Die Lieferfristen verlängern sich - unbeschadet unserer Rechte aus Verzug des Kunden - um den Zeitraum, um den der Kunde mit seinen Verpflichtungen aus diesem oder anderen Abschlüssen uns gegenüber in Verzug ist. Dies gilt entsprechend für Liefertermine.

9.3. Der vorstehende Punkt 9.2 gilt auch, falls Lieferfristen oder -termine ausdrücklich als fest vereinbart wurden.

9.4. Falls wir in Verzug geraten, gilt Folgendes als vereinbart: Ein eventueller Rücktritt vom Vertrag ist auf jeden Fall nur so lange möglich, als unsererseits noch keine Ausführungshandlungen gesetzt wurden. Als Ausführungshandlung ist insbesondere der Beginn der Produktion für eine Lieferung anzusehen.

10. Schadenersatz

10.1. Sämtliche Schadenersatzansprüche sind in Fällen **leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen**. Dies gilt nicht für Personenschäden.

10.2. Darüber hinaus ist unsere Ersatzpflicht **betragsmäßig mit 100 % des Kaufpreises/Werklohns begrenzt**. Ein Ersatz von darüber hinausgehenden entstandenen Schäden ist jedenfalls ausgeschlossen.

10.3. Ein etwaiger Schadenersatzanspruch kann nur innerhalb von **sechs Monaten** nachdem der oder die Anspruchsberechtigten von dem Schaden Kenntnis erlangt haben oder erlangen konnten, spätestens aber innerhalb

color, grinding, surface layer thickness, structure, etc., shall not constitute a defect. Such minor changes in performance and other changes reasonable for the customer shall be deemed approved in advance.

9. Withdrawal

9.1. The delivery periods and dates stated by us are subject to change, i.e. without legal binding. Therefore, claims for damages of any kind and invocation of delivery periods are excluded. However, we shall endeavor to comply with the delivery periods and delivery dates. The customer is not entitled to reject partial deliveries.

9.2. Notwithstanding the provision of clause 9.1, the delivery periods shall commence on the date of our order confirmation, but not before complete clarification of all details of the order and the provision of any necessary domestic and foreign official certificates. Delivery periods and dates refer to the time of dispatch ex works. They shall be deemed to have been met upon notification of readiness for dispatch if the goods cannot be dispatched on time through no fault of our own. The delivery periods shall be extended - without prejudice to our rights arising from default on the part of the customer - by the period by which the customer is in default with his obligations to us arising from this or other contracts. This shall apply accordingly to delivery dates.

9.3. The above point 9.2 shall also apply if delivery periods or dates have been expressly agreed as fixed.

9.4. If we are in default, the following shall be deemed agreed: A possible withdrawal from the contract shall in any case only be possible as long as no execution actions have been taken on our part. In particular, the start of production for a delivery shall be deemed to be an act of execution.

10. Compensation for damages

10.1. **All claims for damages are excluded in cases of slight negligence**. This does not apply to personal injury.

10.2. In addition, our liability for damages shall be limited to **100% of the purchase price/wage for work**. Compensation for damages incurred in excess of this is excluded in any case.

10.3. Any claim for damages may only be asserted in court within **six months** after the claimant(s) have become aware of the damage or could have become aware of it, but at the latest within **three years** after the

von **drei Jahren** nach dem anspruchsbegründenden Ereignis **gerichtlich** geltend gemacht werden. Die in den gegenständlichen Geschäftsbedingungen enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder an Stelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.

11. Eigentumsvorbehalt und dessen Geltendmachung

11.1. Alle Waren werden von uns unter Eigentumsvorbehalt geliefert und verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung einschließlich etwaiger Nebengebühren sowie bis zur Abrechnung eines eventuellen Kontokorrentsaldos unser Eigentum.

11.2. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Bei Warenrücknahme sind wir berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationsspesen zu verrechnen.

Bei Zugriff Dritter auf die Vorbehaltsware – insbesondere durch Pfändungen – verpflichtet sich der Kunde, auf unser Eigentum hinzuweisen und uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

11.3. Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Untergangs, des Verlustes oder der Verschlechterung.

11.4. Ist der Kunde berechtigt, vor Bezahlung der Ware über diese zu verfügen, hat er sich bis zur vollständigen Bezahlung des ihm zustehenden Leistungsanspruches (Kaufpreis) das Eigentum vorzubehalten.

12. Forderungsabtretungen

12.1. Bei Lieferung unter Eigentumsvorbehalt **tritt uns der Kunde schon jetzt seine Forderungen gegenüber Dritten**, soweit diese durch Veräußerung oder Verarbeitung unserer Waren entstehen, bis zur endgültigen Bezahlung unserer Forderung **zahlungshalber ab**.

12.2. Der Kunde verpflichtet sich, unsere Ware nach den Grundsätzen eines ordentlichen Unternehmers zu **versichern** und tritt allfällige Ansprüche gegen einen Versicherer in den Grenzen des § 15 VersG bereits jetzt an uns ab.

12.3. **Forderungen** gegen uns dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung **nicht abgetreten und/oder verpfändet** werden. Bei Verstoß gegen diese Bestimmung steht uns eine mit **150 % der Kaufpreisforderung** pauschalierte **Schadenersatzforderung** zu.

event **giving rise to the claim**. The provisions on damages contained in the present Terms and Conditions or otherwise agreed shall also apply if the claim for damages is asserted in addition to or instead of a warranty claim.

11. Retention of title and its assertion

11.1. All goods shall be delivered by us subject to retention of title and shall remain our property until full payment including any ancillary charges and until settlement of any current account balance.

11.2. The assertion of the reservation of title shall only constitute a withdrawal from the contract if this is expressly declared. In the event of goods being taken back, we shall be entitled to charge any transport and handling costs incurred.

In the event of access by third parties to the goods subject to retention of title - in particular by way of seizure - the customer undertakes to draw attention to our ownership and to notify us in writing without delay.

11.3. The customer shall bear the full risk for the reserved goods, in particular for the risk of destruction, loss or deterioration.

11.4. If the customer is entitled to dispose of the goods prior to payment, he shall retain title until full payment of the claim to performance to which he is entitled (purchase price).

12. Assignment of claims

12.1. In the event of delivery subject to retention of title, **the customer hereby assigns to us his claims against third parties**, insofar as these arise from the sale or processing of our goods, on account of payment **until final payment of our claim**.

12.2. The customer undertakes to **insure** our goods in accordance with the principles of a prudent businessman and hereby assigns to us any claims against an insurer within the limits of § 15 VersG.

12.3. **Claims** against us may **not be assigned and/or pledged without our express written consent**. In the event of a breach of this provision, we shall be entitled to a claim for damages at a flat rate of **150 % of the purchase price claim**.

13. Zurückbehaltung und Aufrechnung

Eine **Aufrechnung** mit allfälligen Ansprüchen, welche dem Kunden gegen uns zustehen, ist **ausgeschlossen**, es sei denn, dass die Forderung von uns nicht bestritten wird oder rechtskräftig festgestellt wurde. Wegen bestrittener Gegenansprüche steht dem Kunden auch kein Zurückbehaltungsrecht zu.

14. Höhere Gewalt

14.1. Ereignisse höherer Gewalt berechtigen uns, die Lieferung für die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit auszusetzen und entsprechend ihrer Auswirkungen ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Verzögert sich die Auslieferung aufgrund der Auswirkung höherer Gewalt um mehr als drei Monate, ist der Käufer berechtigt, von dem hievon betroffenen Teil der Lieferung zurückzutreten.

14.2. Als Ereignisse höherer Gewalt gelten, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein, alle Einwirkungen, insbesondere von Naturgewalten, deren Verhütung oder Abwendung außerhalb unseres Einflussvermögens liegen, wie zB Erdbeben, Blitzschlag, Frost, Beschlagnahme, Sabotage, Feuer, Streiks und Rohstoffknappheit.

15. Datenschutz, Adressänderung und Urheberrecht

15.1. Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mitenthaltenen **personenbezogenen Daten** in Erfüllung dieses Vertrages von uns **automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet** werden.

15.2. Der Kunde ist verpflichtet, uns **Änderungen seiner Geschäftsadresse** bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse des Kunden gesendet werden.

15.3. Insbesondere etwaige Muster oder Abbildungen und dergleichen verbleiben stets in unserem Eigentum. Der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

16. Datenverwendung zu Marketingzwecken

Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass seine Daten für Marketingzwecke unserer Produkte, insbesondere zur Verbesserung der Produkte, Weiterentwicklung und internen Bedarfsanalysen, verwendet werden dürfen.

13. Retention and set-off

Offsetting against any claims to which the customer is entitled against us **is excluded**, unless the claim is not disputed by us or has been legally established. The customer also has no right of retention due to disputed counterclaims.

14. Force majeure

14.1. Events of force majeure shall entitle us to suspend delivery for the duration of the hindrance and a reasonable start-up period and to withdraw from the contract in whole or in part in accordance with their effects. If delivery is delayed by more than three months due to the effects of force majeure, the Buyer shall be entitled to withdraw from the part of the delivery affected thereby.

14.2. Events of force majeure shall be deemed to include, but not be limited to, all effects, in particular of forces of nature, the prevention or averting of which is beyond our control, such as earthquakes, lightning, frost, confiscation, sabotage, fire, strikes and shortage of raw materials.

15. Data protection, change of address and copyright

15.1. The customer gives his consent that also the **personal data** included in the purchase contract **will be stored and processed by us in an automated way** in fulfillment of this contract.

15.2. The customer shall be obliged to notify us of any **changes in his business address** as long as the legal transaction which is the subject matter of the contract has not been completely fulfilled by both parties. If such notification is omitted, declarations shall be deemed to have been received even if they are sent to the customer's last known address.

15.3 In particular, any samples or illustrations and the like shall always remain our property. The customer shall not receive any rights of use or exploitation whatsoever.

16. Use of data for marketing purposes

The customer gives his express consent that his data may be used for marketing purposes of our products, in particular for the improvement of the products, further development and internal demand analyses.

17. Zustimmung zur E-Mail Werbung, Referenzliste

Der Kunde erklärt sein Einverständnis, im angemessenen Umfang von uns **Werbung und Informationen per E-Mail** über unsere Produkte und Angebote sowie anderen Geschäftspartnern zu erhalten. Daten des Kunden verbleiben hierbei bei uns und werden nicht weitergegeben. Dieses Einverständnis kann der Kunde jederzeit schriftlich, per Fax oder E-Mail widerrufen.

18. Bedeutung der Überschriften

Überschriften in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen lediglich der besseren Übersicht und Gliederung. Eine normative Bedeutung kommt ihnen nicht zu. Ebensowenig dienen sie der Begrenzung und/oder der Ausweitung des Anwendungsbereiches oder der Interpretation dieser Geschäftsbedingungen.

19. Teilnichtigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen und/oder zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zwecke in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird. Dies gilt auch für den Fall etwaiger Vertragslücken.

20. Rechtswahl, Gerichtsstand

20.1. Es gilt ausschließlich Österreichisches Recht.

20.2. Die Anwendbarkeit des **UN-Kaufrechtes** wird ausdrücklich **ausgeschlossen**. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit.

20.3. Zur Entscheidung aller entstehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Unternehmers ausschließlich örtlich zuständig.

21. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens.

17. Consent to e-mail advertising, reference list

The customer declares his consent to receive, to a reasonable extent, **advertising and information from us by e-mail** about our products and offers as well as other business partners. The customer's data shall remain with us and shall not be passed on. The customer can revoke this consent at any time in writing, by fax or e-mail.

18. Meaning of the headings

Headings in these General Terms and Conditions serve only for a better overview and structure. They do not have a normative meaning. Nor do they serve to limit and/or extend the scope of application or interpretation of these Terms and Conditions.

19. Partial invalidity

Should individual provisions of these General Terms and Conditions be or become void, ineffective or contestable, the remaining provisions shall remain unaffected and shall then be interpreted and/or supplemented in such a way that the intended economic purpose is achieved as closely as possible in a legally permissible manner. This shall also apply in the event of any gaps in the contract.

20. Choice of Law, Place of Jurisdiction

20.1. Austrian law shall apply exclusively.

20.2. The applicability of the **UN-Convention** on Contracts for the International Sale of Goods is expressly **excluded**. The contracting parties agree on Austrian, domestic jurisdiction.

20.3. The competent court at the registered office of the Contractor shall have exclusive local jurisdiction to decide all disputes arising.

21. Place of Performance

Place of performance is the registered office of our company.